

PATVIRTINTA
 Viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės
 generalinio direktoriaus
 2014 m. gegužės 9 d. įsakymu Nr. V-360

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS RESPUBLIKINĖS ŠIAULIŲ LIGONINĖS
 STRATEGINĖS PLĖTROS 2014-2020 METŲ METINIAI RODIKLIAI**

1	PRIORITETAS		Orientacija į pacientą								
1.1	TIKSLAS	RODIKLIS	Užtikrinti pacientų patirties valdymą								
	Tirti pacientų poreikius, lūkesčius bei pasitenkinimą dėl teikiamų paslaugų	Atnaujinta pacientų apklausos anketa, vnt.	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
			Medicinos direktoriaus pavaduotojas slaugai	1	-	1	-	1	-	1	
			Apklaustų pacientų dalis kiekviename skyriuje, proc.	Vyresniosios slaugos administratorės	28%	29%	30%	30%	30%	30%	30%
			Pacientų, vertinančių ligoninės darbą gerai arba labai gerai, dalis, balai	Medicinos direktoriaus pavaduotojas slaugai	18,8	18,8	18,8	18,8	19	19	19
	Užtikrinti pacientų poreikių, lūkesčių ir pasitenkinimo rodiklių stebėseną	Ataskaitos per metus, vnt. per metus	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
				Medicinos direktoriaus pavaduotojas slaugai	4	4	4	4	4	4	4
	Gerinti teikiamų paslaugų kokybę remiantis anketinėmis apklausomis	Pacientų, kuriems pagerėjo sveikatos priežiūros paslaugų kokybė ir prieinamumas, skaičius, proc.	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
				Medicinos direktorius pavaduotoja slaugai	-	5%	5%	10%	15%	15%	20%

1.2	TIKSLAS	RODIKLIS	Tobulinti teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas							
	Modernizuoti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų infrastruktūrą	Modernizuotų skyrių skaičius, vnt.	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
			Infrastruktūros direktorius	2	3	3	4	4	4	4
	Užtikrinti organizacijos padalinių aprūpinimą būtinomis priemonėmis ir paslaugomis	Skyrių aprūpinimas, proc.	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
			Infrastruktūros direktorius	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
1.3	TIKSLAS	RODIKLIS	Didinti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų pasiūlą							
	Sukurti naujai teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų infrastruktūrą	Skyrių skaičius, kuriuose sukurta infrastruktūra naujai teikiamoms paslaugoms, proc.	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
			Medicinos direktorius, Infrastruktūros direktorius	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	Užtikrinti naujai teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų aprūpinimą būtinomis priemonėmis bei paslaugomis	Skyrių skaičius, kuriuose užtikrinamos priemonės ir paslaugos naujai teikiamoms paslaugoms, proc.	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
			Medicinos direktorius, Infrastruktūros direktorius	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	Įgyvendinti sveikatos ir su sveikata susijusias programas	Ligoninei skirta PSDF biudžeto dalis, proc.	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
			Strateginio valdymo direktorius, Medicinos direktorius	0.5 %	0.7 %	0.9 %	1 %	1 %	1 %	1 %

	Didinti prioritetinių paslaugų apimtį	Paslaugų augimo procentas, proc.	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
			Medicinos direktorius	0.8 %	0.9 %	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %
	Vystyti telemedicinos paslaugas	Sutarčių su valstybinėmis sveikatos priežiūros įstaigomis skaičius Šiaulių apskrityje, vnt.	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
			Medicinos direktorius	-	1	2	4	5	5	5
		Sutarčių su SAM pavaldžiomis ligoninėmis skaičius, vnt.	Medicinos direktorius	1	1	2	3	5	5	5
	Plėtoti strateginį sveikatos priežiūros įstaigų tarpusavio bendradarbiavimą dėl bendro sveikatos priežiūros paslaugų teikimo	Valstybinių ir savivaldybių įstaigų (470), su kuriomis yra pasirašytos bendradarbiavimo sutartys, dalis, proc.	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
			Medicinos direktorius	-	1%	1%	2%	5%	5%	5%
	Dalyvauti funkcinuose klasteriuose	Ligoninės dalyvaujamų klasterių dalis, proc.	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
			Medicinos direktorius	25 %	100 %	100 %	50%	100 %	100 %	100 %
2	PRIORITETAS		Žmogiškojo kapitalo stiprinimas							
2.1	TIKSLAS	RODIKLIS	Vystyti organizacijos vidinę kultūrą							
	Skatinti bendradarbiavimą ir bendruomeniškumą	Sveikatos priežiūros specialistų, įtrauktų į įstaigos planavimo, valdymo ir patirties dalijimosi procesą,	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
			Personalo skyriaus vedėjas	-	40 %	50 %	60 %	70 %	80 %	90 %

		dalis, proc.								
	Tobulinti vidinę organizacijos komunikaciją	Darbuotojų, kurie turi galimybę pasiekti informaciją elektroniniu būdu, dalis, proc.	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
			Personalo skyriaus vedėjas, viešųjų ryšių specialistas, Strateginio valdymo direktorius	10 %	15 %	20 %	25 %	30 %	40 %	50 %
	Tirti darbuotojų poreikius, lūkesčius bei pasitenkinimą darbo sąlygomis	Sukurtų darbuotojų pasitenkinimo vertinimo anketų skaičius, vnt.	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
			Personalo skyriaus vedėjas	1	-	-	-	-	-	-
		Darbuotojų, užpildžiusių apklausos anketą, dalis kiekviename ligoninės skyriuje, padalinyje, proc.	Vyresniosios slaugos administratorės	-	30 %	40 %	50 %	60 %	70 %	80 %
		Darbuotojų pasitenkinimas kiekviename skyriuje ir padalinyje, proc.	Personalo skyriaus vedėjas	-	80 %	80–90 %	80–90 %	80–90 %	90–100%	90–100%
2.2	TIKSLAS	RODIKLIS	Ugdyti darbuotojų kompetencijas							
	Kelti sveikatos priežiūros specialistų kvalifikaciją	Sveikatos priežiūros specialistų, kėlusių kvalifikaciją, dalis per metus, proc.	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
			Personalo skyriaus vedėjas	-	80-90 %	80-90 %	80-90 %	90–100%	90-100%	90–100%
	Ugdyti darbuotojų bendrąsias ir specializuotas kompetencijas	Darbuotojų, dalyvavusių specializuotuose ir bendruosiuose mokymuose, dalis, proc.	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
			Personalo skyriaus vedėjas	-	30 %	45 %	60 %	75 %	90 %	90 %

	Vystyti darbuotojų kompetencijų vertinimo sistemą	Sukurtų vertinimo anketų skaičius, vnt.	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
				-	1	-	-	-	-	-
		Sveikatos priežiūros specialistų, kuriems yra sukurtos vertinimo anketos, dalis, proc.	Personalo skyriaus vedėjas	-	30 %	60 %	100 %	100 %	100 %	100 %
2.3	TIKSLAS	RODIKLIS	Tobulinti darbuotojų skatinimo ir pripažinimo sistemą							
	Kurti į rezultatus orientuotą darbo užmokesčio sistemą	DU fondo, orientuoto į rezultatus, dalis, proc.	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
			Personalo skyriaus vedėjas	-	10 %	10 %	20 %	20 %	20 %	20 %
	Užtikrinti papildomas paskatas darbuotojams	Darbuotojų pasitenkinimas dėl teikiamų papildomų paskatų kiekviename skyriuje ir padalinyje, proc.	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
			Personalo skyriaus vedėjas	-	80 %	80–90 %	80–90 %	80–90 %	80–90 %	80–90 %
	Sudaryti sąlygas jaunų specialistų pritraukimui	Gydytojų iki 35 metų amžiaus, dalis, proc.	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
			Personalo skyriaus vedėjas	-	15 %	20 %	20 %	25 %	25 %	25 %
	Įgyvendinti rezidentų praktinio mokymo modelį	Rezidentų, kuriems yra suteiktos stipendijos, skaičius, vnt.	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
			Personalo skyriaus vedėjas	-	3	3	3	3	3	3
3	PRIORITETAS		Efektyvus valdymas							
3.1	TIKSLAS	RODIKLIS	Efektyviai planuoti išteklius							
	Įgyvendinti atskirų	Finansinis įstaigos	Koordinuojantys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020

	skyrių ir padalinių finansinį savarankiškumą pagal įdiegtą metodiką	veiklos rezultatas	padaliniai/asmenys							
			Strateginio valdymo direktorius	-	subalansuotas	teigiamas	teigiamas	teigiamas	teigiamas	teigiamas
	Sukurti finansinio planavimo ir valdymo metodiką	Sukurta ir patvirtinta procesų vertinimo metodika, vnt.	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
			Strateginio valdymo direktorius	1	-	-	-	-	-	-
		Įdiegta metodika, vnt.	Strateginio valdymo direktorius	1	-	-	-	-	-	-
	Panaudoti alternatyvių sveikatos priežiūros paslaugų potencialą	Pajamų iš mokamų medicininių ir nemedicininų paslaugų dalis, proc.	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
			Strateginio valdymo direktorius, medicinos direktorius	2,5 %	3 %	3 %	4 %	4 %	5 %	5 %
	Užtikrinti efektyvų brangios įrangos panaudojimą	Pacientų, kuriems pagerėjo sveikatos priežiūros paslaugų kokybė ir prieinamumas, skaičius, proc.	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
			Medicinos direktorius	2 %	3 %	5 %	6 %	7 %	9 %	9 %
	Vykdyti stacionaro lovų stebėseną	Lovos funkcionavimas, d.	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
			Medicinos direktorius	318	318	318	318	318	318	318
	Užtikrinti efektyvų eilių valdymą	Pacientų, kuriems pagerėjo sveikatos priežiūros paslaugų kokybė ir prieinamumas, skaičius, proc.	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
			Medicinos direktorius	2 %	3 %	5 %	6 %	7 %	9 %	9 %
3.2	TIKSLAS	RODIKLIS	Užtikrinti nuolatinį organizacijos procesų tobulinimą							

Atlikti medicininių veiklų procesų vertinimą	Patvirtinta ir įdiegta procesų vertinimo metodika, vnt.	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
		Medicinos direktorius, Strateginio valdymo direktorius, Kokybės vadybos sistemos vadovas	-	1	-	-	-	-	-
	Skyrių, kuriuose atlikti veiklos procesų vertinimai, skaičius, vnt.	Medicinos direktorius, Strateginio valdymo direktorius, Kokybės vadybos sistemos vadovas	-	10 (MVK)	9 (Chirurgi-nis)	3 (Onkologi-jos)	8 (Terapi-nis)	3 (Tuberku-lioze)	3 (Psichia-trija)
Atlikti administracinių veiklų procesų vertinimą	Patvirtinta ir įdiegta procesų vertinimo metodika, vnt.	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
		Strateginio valdymo direktorius, Kokybės vadybos sistemos	-	1	-	-	-	-	-
	Padalinių, kuriuose atlikti veiklos procesų vertinimai, skaičius, vnt.	Strateginio valdymo direktorius	-	1	-	1	-	1	-
Įdiegti subalansuotų rodiklių sistemą	Įdiegta subalansuotų rodiklių sistema, vnt.	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
		Strateginio valdymo direktorius	-	1	-	-	-	-	-
Parengti vadovybės ataskaitų paketą	Parengtas vadovybės ataskaitų paketas, vnt.	Koordinuojantys padaliniai/asmenys	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
		Medicinos direktorius, Strateginio valdymo direktorius	-	1	-	-	-	-	-

