

# VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS RESPUBLIKINĖS ŠIAULIŲ LIGONINĖS MEDICINOS ETIKOS KOMISIJOS 2020 M. DARBO ATASKAITA

2021-02-02

2020 m. viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės (toliau – Ligoninė) Medicinos etikos komisija gavo 5 prašymus ištirti atvejus dėl galimai neetiško darbuotojų elgesio darbo metu. Buvo organizuoti 4 kontaktiniai posėdžiai ir vienu atveju apsiribota atvejo ištyrimu kalbantis asmeniškai su konflikto dalyviais.

Dėl susidariusios epidemiologinės situacijos dėl Covid-19 infekcijos, posėdžiuose buvo ribojamas Etikos komisijos narių ir kviečiamų asmenų skaičius, posėdžių metu buvo laikomasi asmens apsaugos reikalavimų.

Keturi pranešimai buvo dėl ligoninės darbuotojų (slaugytojų, gydytojų) galimai netinkamo elgesio tarpusavyje ir vienas pranešimas dėl netinkamo darbuotojo elgesio su pacientu ir jo artimaisiais.

Visais atvejais nustatyta, kad darbuotojų elgesys buvo netinkamas, visi pranešimuose minimi darbuotojai pažeidė etikos ir pagarbaus bendravimo principus. Dauguma atvejų darbuotojai suprato ir įvertino savo netinkamą elgesį, bei atsiprašė.

Etikos komisijos narių nuomone, dažniau darbuotojų netinkamo elgesio pasitaiko skyriuose, kuriuose vyksta intensyvesnis darbas, kur būna didesnis pacientų srautas (Skubiosios medicinos pagalbos, intensyviosios terapijos skyriai), reikia greičiau priimti sprendimus ir tenka didesnė atsakomybė. Dažnu atveju darbuotojo elgesys priklauso nuo pačio žmogaus charakterio, geranoriškumo, situacijos supratimo ir empatijos. Dažnai, teisinantis dideliu darbo krūviu, pamirštama paprasčiausia pagarba pagrindinėms žmogaus teisėms.

Etikos komisijos pirmininkė Ingrida Kurmanskienė dalyvavo Ligoninės direktoriaus įsakymais sudarytose 3 darbo grupėse įvairiems skundams ištirti, taip pat konsultavo 2 besikreipusius asmenis, dėl konfliktinės situacijos su kolegomis.

2020 m. rugsėjo mėn. Etikos komisijos pirmininkė Ingrida Kurmanskienė dalyvavo Lietuvos bioetikos komiteto vykdomoje medicinos etikos komisijos apklausoje, kurios tikslas – išsiaiškinti pagrindines problemas, su kuriomis susiduria medicinos etikos komisijos, vykdydamos savo veiklą.

## Etikos komisijos pasiūlymai:

1. Ligoninės Etikos komisijos sudėtyje galėtų būti teisininkas.
2. Skyriuose susirinkimų metu turi būti kalbama apie darbuotojų konfliktines situacijas tiek tarp darbuotojų, tiek tarp pacientų ar jų artimųjų. Tik atvejų analizė ir atviros diskusijos gali užkirsti kelią netinkamam bendravimui. Būtina akcentuoti komandinio darbo principus ir taisykles, netoleruoti žeminimo, patyčių ir apkalbų. Reikia nepamiršti susitarimų dėl kiekvieno nario įsipareigojimų, atsakomybių ir teisių.
3. Įvykus „nesusikalbėjimui“ ar nesusipratimui skyriuose nedelsiant identifikuoti konkrečias bendravimo kompetencijų spragas. Atidėliojant nesusipratimų analizę tik gilinaamos problemos, kurios po to pereina į gilesnius konfliktus.
4. Kartojantis konfliktams siūloma skyriuose sudaryti individualius ar grupinius streso įveikimo, bendravimo įgūdžių tobulinimo mokymų / kursų planus.

Etikos komisija